



Programa de seguimiento médico

ÍNDICE

- Antecedente
- Objetivo
- Alcance geográfico
- Beneficios para el asegurado
- Experiencia del cliente
- Kit Médico
- Piezas de Comunicación
- Preguntas Frecuentes
- Línea GNP
- Contactos Médica Móvil



ANTECEDENTE

Como consecuencia de la pandemia por COVID-19, nos enfrentamos a una disminución en las capacidades de atención médica, escasez de recursos médicos e insumos para la población en general, con un incremento en las posibilidades de presentar complicaciones de la enfermedad, derivando a una atención inadecuada y falta de oportunidad en la identificación de signos de alarma.

Nuestros clientes de forma continúa nos solicitan apoyo para la atención en casa, la falta de espacios hospitalarios y opciones de atención oportuna, representan un riesgo que impacta de forma negativa a su salud.

OBJETIVO

Ofrecer a los Asegurados que cuentan con una póliza de Gastos Médicos Mayores, individual o colectiva, un paquete para el monitoreo médico en casa, en el caso de un diagnóstico de COVID-19 con **enfermedad leve**.

ALCANCE GEOGRÁFICO



Médica Móvil: 

- Ciudad de México
- Guadalajara
- Monterrey

BENEFICIOS PARA EL ASEGURADO

- Seguimiento 24/7 por médicos generales
- Acceso a la valoración de un neumólogo
- Permanecer en la comodidad y seguridad de su hogar
- Recuperación acompañado de su familia
- Control oportuno ante complicaciones de la enfermedad
- Traslado de emergencia disponible 24/7 en caso de ser necesario
- Medidas de prevención para el control de contagios en el hogar
- Entrega de insumos y medicamentos en el hogar
- Disminuir el riesgo de otros contagios en un hospital
- Reducción importante de gastos en el hospital
- Optimización de la suma asegurada de su póliza
- Evitar traslados innecesarios en caso de saturación hospitalaria
- Pago directo una vez rebasado el deducible

CONTENIDO DEL PROGRAMA

- Coordinación de prueba covid-19 inicial y final (prueba PCR final de acuerdo a recomendación médica) el costo corre a cargo del Asegurado
- **Kit Médico:** oxímetro, termómetro, *glucómetro, baumanómetro, nebulizador y equipo de protección personal con manuales de uso
- Acceso a la App de monitoreo de signos vitales para el Asegurado (GNP Cuida tu Salud en Casa)
- Atención médica telefónica 24/7 con seguimiento hasta el alta médica
- Expediente clínico electrónico
- Hasta 3 videoconsultas diarias con médico general
- Hasta 3 videoconsultas con un neumólogo durante el padecimiento
- Capacitación del cuidador primario en el uso del **kit médico**, uso de la **APP** y cuidados en general para el Asegurado
- 2 videoconsultas psicológicas para el cuidador primario durante el padecimiento
- 1 Traslado en ambulancia por emergencia en caso de requerirse
- Manual de orientación médica, nutricional y datos de alarma
- Coordinación para entrega de medicamentos e insumos*, **costos a cubrir por el asegurado**

Médico de Médica Móvil

Enfermera de Médica Móvil

Neumólogo

Duración del programa: 15 días naturales

1. Solicita al asegurado prueba PCR y/o antígeno, en caso de no contar con ella el médico le solicitará se realice una prueba en laboratorio avalado por el InDRE (a cargo del Asegurado).
2. Determina con una valoración médica que es un caso leve y le pedirá datos al cliente junto con la prueba para solicitar autorización a Dictamen GNP.
3. En caso de no ser un caso leve se le ofrece orientación médica y acompañamiento para la búsqueda de hospital y traslado en ambulancia.
4. Programa envío de Kit médico y programa capacitación con la enfermera.
5. Reserva cita con el Neumólogo y envía informe médico.
6. Realiza seguimiento posterior a cada sesión del neumólogo y tendrá contacto con el paciente diariamente.

Capacita al asegurado o cuidador primario sobre el uso del Kit:

- Oxímetro
- Termómetro
- Baumanómetro
- Glucómetro (Diabéticos)
- Nebulizador, con mascarilla

Equipo de protección personal:

- Cubrebocas
- Careta para el cuidador primario
- Gel antibacterial
- Guantes

Capacitación sobre el uso de la App de monitoreo de signos vitales.

Atención ante cualquier duda sobre el uso de los instrumentos de medición y la App.

1. Realiza valoración médica utilizando el expediente clínico a través de videoconsulta.

2. Indica tratamiento.

3. Genera receta.

4. Genera resumen médico en sistema.

5. Indica al asegurado que un Médico de GNP se pondrá en contacto con él para programar la entrega de medicamentos y/o concentrador.

6. Podrá solicitar estudios en caso de ser necesario.

7. A través de las 3 videoconsultas evaluará el estado de salud del paciente y emitirá el alta médica.

KIT MÉDICO

El Kit Médico incluye artículos de medición y protección para el paciente y el cuidador primario y contiene:

Careta



Termómetro



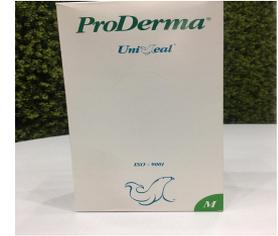
Baumanómetro



Solución desinfectante



Guantes



Nebulizador



Cubre bocas



Oxímetro

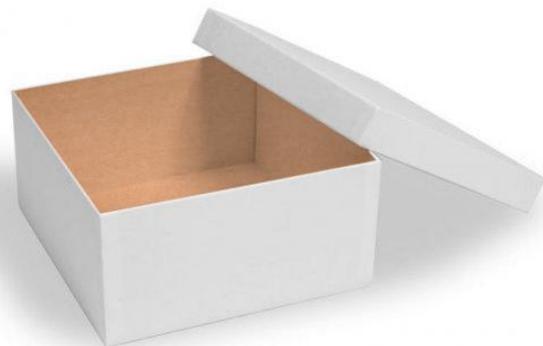
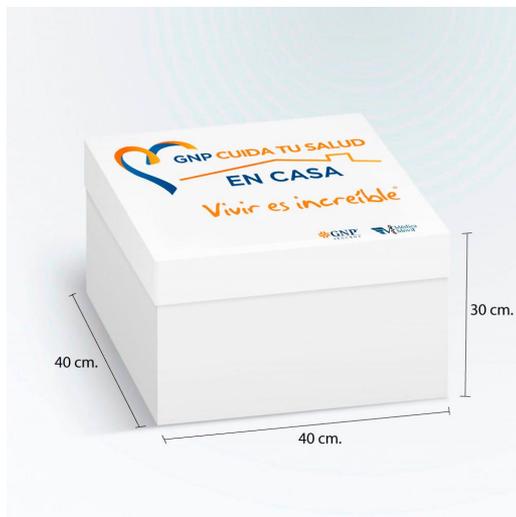


*Glucómetro



*Solo para pacientes con Diabetes Mellitus

PRESENTACIÓN DEL KIT MÉDICO



PIEZAS DE COMUNICACIÓN



GNP SEGUROS

**NOS ASEGURAMOS
DE ACOMPAÑARTE
Y CUIDAR TU SALUD.**

Porque sabemos que estos momentos son difíciles, solo queremos que te preocupes por estar bien. Si cuentas con un **Seguro Médico GNP y das positivo a COVID-19***, puedes ser parte del programa de seguimiento médico**

**GNP CUIDA TU SALUD
EN CASA**

Contacta a tu **#AgenteGNP** o llama a
Línea GNP 55-5227-9000
Opción 2-2

También visita gnp.com.mx

Vivir es increíble

*De acuerdo a las pruebas de laboratorio PCR o antígeno avaladas por el Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos (InDre).
**Servicio sujeto a previa validación por Médica Móvil, aplica Deducible y Coaseguro, disponible para Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey.

PREGUNTAS FRECUENTES

1.-¿Quiénes pueden acceder a este servicio?

Los asegurados que cuenten con una póliza vigente de Gastos Médicos Mayores, individual o colectiva, y que cuenten con una prueba de PCR y/o Antígeno realizada en un laboratorio avalado por el Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológicos (InDRE)

2. ¿Que pasa si tengo síntomas o sospecha de COVID-19?

Es necesario que el Asegurado llame al 55 5227 9000 opción 2-2. y un médico de Médica Móvil valorará su estado de salud y le indicará si es candidato para ingresar al programa de seguimiento médico GNP Cuida tu Salud en Casa. El ingreso dependerá de la condición de la póliza y del estado de salud del asegurado.

En caso de que el médico identifique que la fase de la enfermedad por COVID-19 es severo le ofreceremos orientación médica y acompañamiento en la búsqueda de hospital y traslado en ambulancia.

3.- ¿Cuántos días dura el programa de seguimiento GNP Cuida tu Salud en Casa?

La duración del programa es de 15 días naturales y su extensión dependerá de la condición de salud del Asegurado.

4. ¿Que pasa si no cuento con una prueba PCR y/o Antígeno?

El médico le solicitará se realice una prueba PCR y/o Antígeno en un laboratorio avalado por el InDRE (a cargo del Asegurado) y le pedirá que al tener el resultado se lo haga llegar por correo electrónico, adicional a la prueba le pedirá nombre completo y número de póliza para iniciar el proceso de ingreso al programa. En máximo 24 horas el médico le marcará al cliente para compartirle la decisión el deducible y coaseguro a pagar de acuerdo a las condiciones de su póliza y el procedimiento para el reembolso de los gastos que se generen así como el método de pago.

PREGUNTAS FRECUENTES

5. ¿Que pasa si la prueba que me realicé no es de un laboratorio avalado por el InDRE?

El médico le solicitará se realice una prueba en laboratorio avalado por el InDRE de lo contrario no se podrá tramitar el ingreso al programa.

6.- ¿El costo de la prueba PCR y/o antígeno corre por cuenta del Asegurado?

El costo de la prueba corre a cargo del Asegurado, si sale positiva la puede tramitar para reembolso

7.-¿El médico me puede dar el listado de los laboratorios avalados por el InDRE?

El médico le puede brindar la información de los laboratorios avalados por el InDRE o le puede ofrecer la coordinación para la toma de prueba PCR a domicilio (costo a cargo para el Asegurado).

8.-¿Qué pasa en caso de que la prueba sea positiva y los gastos no superan el deducible?

El médico le ofrecerá a el asegurado acceder programa de seguimiento médico GNP Cuida tu Salud en Casa con costo preferencial y la totalidad de los gastos correrán por su cuenta (Kit médico, medicamentos, concentrador de oxígeno en caso de requerirse, atención médica)

9.-¿Qué pasa en caso de que la prueba sea positiva y los gastos superan el deducible?

Se activará el programa de seguimiento médico GNP Cuida tu Salud en Casa y se le informará al asegurado el coaseguro y deducible a pagar.

PREGUNTAS FRECUENTES

10.- ¿Qué pasa si el Asegurado ya realizó el pago del programa de seguimiento médico y tiene que ser trasladado al hospital antes de los 15 días naturales de duración del programa?

El Asegurado podrá realizar el trámite de reembolso de manera tradicional, los formatos se encuentran en la página de GNP

11.- El Agente puede realizar el trámite de ingreso al programa?

Se recomienda que el Asegurado realice el trámite ya que desde el principio iniciamos con el tratamiento de datos personales

12.- ¿El Agente puede solicitar informes a Médica Móvil sobre el programa?

Sí, con gusto el médico le compartirá la información.



LÍNEA DE ATENCIÓN

Línea GNP  **55·5227·9000**
Opción 2-2





CONTACTOS

Maria Antonieta Cervera
Gerente Comercial Médica Móvil Guadalajara
antonieta.cervera@medicamovil.com

Mayra Elizondo
Gerente Comercial Médica Móvil Monterrey
mayra.elizondo@medicamovil.com

Guadalupe Tamara
Gerente Comercial Médica Móvil Ciudad de México
guadalupe.vargas@medicamovil.com

Atención a clientes
atencionencasa@medicamovil.com



GRACIAS

